



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

9° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Servizio di Refezione Scolastica A.S. 2021/2022
Iscrizioni online attraverso portale KEY REF

Si avvisano gli utenti che anche per l'anno scolastico 2021/2022 l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica può essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ONLINE** attraverso il **portale KEY REF**

L'iscrizione online è obbligatoria ed è l'unica modalità per accedere al servizio

dal 20 LUGLIO ALL' 11 SETTEMBRE 2022

1. Modalità di accesso e registrazione

1.1 – Utenti già iscritti sul portale

Per coloro che nell'A.S. 2021/2022 hanno già usufruito del Servizio di refezione scolastica è obbligatorio procedere al rinnovo dell'iscrizione per l'A.S. 2022/2023.

Come da disposizioni normative nazionali l'accesso al Portale dovrà avvenire tramite lo SPID/CIE (in corso di attivazione)

Nelle more dell'attivazione di accesso con SPID/CIE la registrazione sul portale è attualmente attiva e l'accesso avviene con le credenziali già rilasciate in fase di prima iscrizione (utente: nome.cognome e password).

Ai sensi dell'art. 4, co. 4 del vigente Regolamento Refezione Scolastica, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n° 78 del 15/07/19, la conferma dell'iscrizione online al servizio refezione scolastica è consentita solo a coloro che sono in regola con i pagamenti degli anni scolastici dal 2017/2018 al 2021/2022

La procedura di iscrizione si blocca in presenza di un debito pregresso, anche minimo.

Si invitano pertanto gli utenti a regolarizzare i pagamenti saldando l'eventuale debito del borsellino elettronico almeno 10 giorni prima di effettuare la conferma dell'iscrizione per consentire al sistema la registrazione dei pagamenti.

1.2 – Nuovi iscritti

Per coloro che non hanno mai usufruito del servizio di refezione scolastica è necessario registrarsi tramite la pagina “nuovo utente” e seguire le istruzioni per la creazione del nome utente e password o per l'Accesso con SPID/CIE

Qualora il bambino venga inserito a scuola in data successiva alla chiusura delle iscrizioni online o successivamente all'inizio delle attività scolastiche, il genitore dovrà contattare gli uffici del servizio refezione scolastica per effettuare la nuova iscrizione.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

L'accesso al portale può essere effettuato dal sito istituzionale www.comune.anzio.roma.it oppure <https://keyrefanziportal.opendoor.it>

SI RICORDA che il servizio è a domanda individuale e chi non effettuerà l'iscrizione online entro l'11 SETTEMBRE 2022 non potrà usufruire dello stesso.

Con l'attivazione del sistema VOIP (comunicazione delle assenze attraverso telefonata o sms), il pasto viene erogato quotidianamente soltanto se il bambino è iscritto su KEY REF ed è presente (si veda punto n° 8).

2. Scelta della scuola – classe

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la scuola, la classe e l'indicazione dei giorni in cui si usufruisce del servizio (tempo pieno o tempo modulare)

Si raccomanda di verificare **preventivamente** con la scuola la corretta collocazione nella Sezione o classe in cui il bambino è stato iscritto al fine di evitare errori nel momento della rilevazione dei pasti

Si richiede di prestare particolare attenzione nella scelta tra **scuola dell'infanzia** e **scuola primaria** specialmente per i plessi in cui sono presenti entrambi.

3. Diete speciali

Ai sensi dell'art. 13 del vigente Regolamento, è possibile richiedere diete speciali per motivi di salute o patologie particolari (certificate ogni anno dal medico specialistico) o per motivazioni etico-culturali-religiose.

Nel caso di diete speciali per allergie o patologie certificate, il genitore dovrà allegare **obbligatoriamente** il modulo di richiesta ed il certificato medico aggiornato - rilasciato dal medico specialista - durante la procedura di iscrizione online nel Portale Key Ref

Si informa che l'approvazione delle iscrizioni con “diete speciali per patologie e allergie” avverrà solo a seguito della verifica da parte della nutrizionista incaricata.

Nel caso di menu differenziati per motivazioni etico-culturali-religiose, il genitore dovrà indicare in fase di iscrizione online “dieta etico-religiosa” ed inviare via email a refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it il “Modulo per diete etico-religiosa”

4. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

Il pagamento del servizio è legato al numero dei pasti effettivamente consumati.

Le tariffe per l'a.s. 2022/2023 come da delib. di G.C. 152 del 09/12/2021 sono state confermate come di seguito indicato:

Il costo unitario del pasto è:

- **Tariffa intera residenti: € 3,00**
- **Costo pasto Non Residenti: € 3,00**



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Come previsto dal vigente Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- esclusivamente gli alunni residenti nel Comune di Anzio
- con **ISEE 2022** in corso di validità (con scadenza 31 dicembre 2022) specifico per “prestazioni agevolate rivolte a minorenni” inferiore ad € **5.800,00**. L'ISEE 2022 è valido per l'intero anno scolastico 2022/2023

La percentuale dell'agevolazione per i **minori residenti** è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

TARIFFE RESIDENTI

FASCE REDDITO ISEE	COSTO PASTO	2° FIGLIO -10%	3° FIGLIO E OLTRE -20%
€ 1.500,01 - € 4.500,00 (- 40%)	€ 1,80	€ 1,62	€ 1,44
€ 4.500,01 - € 5.800,00 (- 30%)	€ 2,10	€ 1,89	€ 1,68
Oltre € 5.800,00	€ 3,00	€ 2,70	€ 2,40

TARIFFE NON RESIDENTI

	COSTO PASTO	2° FIGLIO	3° FIGLIO
NON RESIDENTI	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00

Ai sensi dell'art. 6 co. 6 del nuovo Regolamento, <<Nel caso in cui il richiedente dell'agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi al Servizio di refezione scolastica per gli anni scolastici precedenti, l'Ufficio preposto procederà al diniego dell'istanza di agevolazione tariffaria, fatta salva la possibilità di regolarizzare la propria situazione debitoria>> attraverso la formale richiesta di rateizzazione, come previsto dall'art. 24 del Regolamento stesso.

Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- minori in affidamento familiare con Decreto di affidamento;
- minori con gravi disabilità con riconoscimento della L. 104/92;
- minori con invalidità al 100%;
- casi particolari

ESENZIONE TOTALE DAL PAGAMENTO

FASCE REDDITO ISEE	Percentuale di agevolazione	COSTO PASTO
Legge 104	100%	€ 0,00
Invalidità civile	100%	€ 0,00



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Come da Regolamento vigente, ai sensi dell'art. 6, co.10 è prevista << la riduzione del 50% della tariffa prevista, per coloro che presentano **“disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico”**, Legge n. 170/2010, regolarmente certificati dagli organi competenti **e con un reddito ISEE per prestazioni agevolate rivolte a minorenni inferiore ad € 8.000;**

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicato:

- **per l'agevolazione tariffaria per reddito:** il protocollo dell'attestazione ISEE “per prestazioni agevolate per minorenni” in corso di validità **pena la non accettazione della richiesta. Gli Uffici comunali, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.**
- **per l'esenzione totale casi particolari:** i documenti che attestano il diritto alle agevolazioni previste (Verbale rilasciato dall'INPS che attesti l'invalidità civile oppure la disabilità ai sensi della L. 104/92) - nel caso di nuove iscrizioni o per certificati scaduti - dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it
- **per i minori con certificazione ai sensi della L. 170/2010** la certificazione e l'attestazione ISEE inferiore ad € 8.000,00 dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

5. Richieste di rateizzazione

L'art. 24, co. 3 e 4 del vigente Regolamento consente agli utenti che non sono in regola con i pagamenti del servizio di refezione scolastica relativi agli anni scolastici precedenti per **un importo pari o superiore ad € 200,00**, la possibilità di regolarizzare la propria posizione contabile attraverso una rateizzazione del pagamento.

Potranno richiedere la rateizzazione soltanto coloro che non hanno mai attivato un piano di rateizzazione oppure che lo hanno attivato e concluso per l'importo sottoscritto.

Saranno ammesse rateizzazioni soltanto per importi non pagati per l'a.s. 2021/2022

Gli utenti interessati – prima dell'iscrizione – dovranno contattare telefonicamente o via email gli uffici per verificare la propria posizione.

A seguito della verifica da parte degli uffici verrà inviato un modulo da sottoscrivere e trasmettere via mail a refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

Il mancato rispetto del piano di rateizzazione sottoscritto dall'utente comporta la revoca della rateizzazione stessa, e di eventuali agevolazioni tariffarie richieste.

6. Ammissione al servizio

Le richieste di iscrizione inserite online dovranno essere validate dagli uffici comunali. L'esito positivo della avvenuta iscrizione sarà comunicato con un sms o email.

A seguito dell'approvazione da parte degli Uffici l'iscrizione verrà resa “attiva” e consentirà ai genitori la visualizzazione del borsellino elettronico e del Key Number.

Eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (email).



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

7. Pagamenti

Il Sistema KEY REF consente il pagamento “a consumo” attraverso la ricarica di un “borsellino elettronico” che si aggiorna solo in base al numero dei pasti *effettivamente consumati*

Le famiglie hanno la possibilità di verificare costantemente l'aggiornamento degli importi dovuti e versati in relazione alle presenze/assenze dei bambini a scuola

La ricarica del borsellino elettronico per il pagamento dei pasti deve essere effettuata prima della fruizione in modo tale da scalare l'importo relativo a ciascun pasto.

Ad ogni bambino in fase di iscrizione viene associato un **KEY NUMBER** (n° di 8 cifre) che è visibile nell'anagrafica dell'alunno on line oppure in caso di difficoltà può essere anche richiesto all'ufficio refezione scolastica del Comune.

Il **pagamento per l'A.S. 2022/2023 – e per eventuali pagamenti riferiti agli anni precedenti** - dovrà essere effettuato **esclusivamente** con le seguenti modalità:

- **Sistema Pago PA (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata) direttamente dall'interno del borsellino elettronico utilizzando la modalità “ricarica online”**
- **Bonifico** su conto corrente postale **IBAN** : IT 29 Y 07601 03200 0000 67957001, intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Mense Scolastiche, nella causale specificare **M KeyNumber nome e cognome** del bambino/a,

Si ricorda inoltre che soltanto i pagamenti con PagoPA o con bonifico bancario daranno diritto alla certificazione dei pagamenti ai fini della detrazione fiscale per l'anno 2022.

VERRANNO INVIATI PERIODICAMENTE SMS O EMAIL A TUTTI GLI UTENTI CHE PRESENTANO UN BORSELLINO ELETTRONICO CON CREDITO RESIDUO IN NEGATIVO

8. Comunicazioni assenze con sistema VOIP

Con l'attivazione del sistema VOIP (comunicazione delle assenze attraverso telefonata o sms), il pasto viene erogato quotidianamente soltanto se il bambino è iscritto su KEY REF ed è presente.

- **Il sistema sarà attivo già dal primo giorno di servizio per tutte le scuole dell'infanzia e primaria sia tempo pieno sia modulo del Comune di Anzio e renderà più veloce ed esatta la rilevazione delle assenze dei bambini perché la comunicazione viene fatta direttamente dal genitore**
- E' fondamentale comunicare l'assenza in quanto il pasto non viene conteggiato e pertanto non viene scalato dal borsellino elettronico.
- La comunicazione **dell'assenza va effettuata anche se il bambino usufruisce dell'esenzione totale** dal pagamento del servizio.

PER LE ASSENZE DI UN GIORNO: TELEFONATA

Il sistema funziona **soltanto chiamando i numeri sotto riportati** dal numero di cellulare indicato dal sottoscrittore nel sistema Key Ref al momento della iscrizione online

I numeri gratuiti da chiamare sono diversi:



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

ATTENZIONE i numeri cambiano se si hanno più figli iscritti al servizio:

- Primo figlio : **06 976 35 901**
- Secondo Figlio : **06 976 35 902**
- Terzo Figlio : **06 976 35 903**
- Quarto Figlio : **06 976 35 904**

L'ordine dei figli è in base alla data di nascita (1° più grande > 4° più piccolo – in caso di gemelli l'ordine è alfabetico)

PER LE ASSENZE PROLUNGATE: INVIO SMS

Il sistema funziona soltanto **inviando un SMS** al numero **379/1068187** con il numero di cellulare indicato dal sottoscrittore nel sistema Key Ref al momento della iscrizione on line. I messaggi devono essere scritti esattamente come indicato nella Guida pubblicata sul portale

9. Rinuncia al Servizio

Nel caso in cui l'utente desideri interrompere il servizio (trasferimento in altra scuola, modifica orario, non fruizione per problemi di salute ecc.) nel corso dell'anno scolastico, dovrà darne **formale e tempestiva comunicazione** attraverso l'apposita modulistica scaricabile dal portale "modulistica" da **inviare esclusivamente via email: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it**.

Qualora non dovesse pervenire la **rinuncia formale** al Servizio all'Ufficio competente, lo stesso è considerato fruito e pertanto si deve procedere al pagamento dei pasti eventualmente contabilizzati dal sistema.

10. Contatti e informazioni

Si informa che nel rispetto delle vigenti norme nazionali per il contenimento della diffusione del Covid 19

- Il personale degli uffici trasporto e refezione scolastica sarà disponibile per richiesta informazioni **esclusivamente telefonicamente o via email**
- Solo in casi particolari - che non possono essere risolti telefonicamente o via email – sarà possibile richiedere **un appuntamento presso gli uffici**
- Gli appuntamenti potranno essere richiesti attraverso posta elettronica o telefonicamente, agli indirizzi e-mail e numeri telefonici sotto riportati.

recapiti telefonici

06/98499431 - 06/98499401 - 06/98499429 - 06/98499494

e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

Il presente Avviso potrà essere modificato e/o integrato nell'evenienza di ulteriori misure di contenimento e contrasto al Covid 19 eventualmente emanate successivamente alla pubblicazione dello stesso.

Anzio, 20 luglio 2022