

Procedura

KeyRef - Anzio Iscrizioni Refezione Scolastica

Data	Rev.	Motivazione	Preparata	Verificata	Approvata
19/08/2019	01	Emissione	M.Panico	F.Villoni	R.Palazzetti

Sommario

[Elenco Funzioni di Progetto](#)

[Registrazione al Portale per chi è già stato utente nel 2018/2019](#)

[Registrazione al Portale per un nuovo Utente](#)

[Iscrizione Online 2019/2020](#)

Elenco Funzioni di Progetto

Le procedure di iscrizioni sono 2:

- Registrazione al Portale per chi è già stato utente nel 2018/2019
- Registrazione al Portale per un nuovo Utente
- Iscrizione Online 2019/2020



The screenshot shows the home page of the Keyref portal. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Nuovo utente, Come registrarsi, and Faq. Below this is a large banner with a colorful illustration of a city and the text "Benvenuti nel portale di consultazione dei servizi scolastici". The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Login" and contains a form with fields for "Nome Utente" and "Password", a "Ricordami" checkbox, and a "Login" button. Below the form is a link for "Password Dimenticata". The right column is titled "Avvisi e Comunicazioni" and contains several announcements in red text regarding online registrations for the 2019/2020 school year, including information about transportation and school meals services.

Home Nuovo utente Come registrarsi Faq

Benvenuti nel portale di consultazione dei servizi scolastici

Login

Nome Utente

Password

Ricordami

Login

[Password Dimenticata](#)

Avvisi e Comunicazioni

SONO APERTE LE ISCRIZIONI ONLINE PER L'A.S. 2019/2020 PER I SERVIZI DI TRASPORTO SCOLASTICO E REFEZIONE SCOLASTICA

- **TRASPORTO SCOLASTICO:** le iscrizioni sono aperte Dal 23 luglio fino ad esaurimento dei posti disponibili su ogni singola linea
- **REFEZIONE SCOLASTICA:** le iscrizioni sono aperte dal 23 luglio fino al 30 settembre 2019

Coloro che non effettueranno l'iscrizione entro tale data NON POTRANNO USUFRUIRE DEL SERVIZIO

L'ISCRIZIONE ONLINE È OBBLIGATORIA ED È L'UNICA MODALITÀ PER ACCEDERE AI SERVIZI

PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA, SI RICORDA CHE CON L'ATTIVAZIONE DEL SISTEMA VOIP (COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE ATTRAVERSO TELEFONATA O SMS), IL PASTO VIENE EROGATO QUOTIDIANAMENTE SOLTANTO SE IL BAMBINO È ISCRITTO SU KEYREF ED È PRESENTE

PER COLORO CHE HANNO GIÀ USUFRUITO DEI SERVIZI TRASPORTO SCOLASTICO E REFEZIONE SCOLASTICA NELL'ANNO SCOLASTICO 2018/2019 È OBBLIGATORIO PROCEDERE AD UNA "CONFERMA ISCRIZIONE"

- L'accesso avviene con le stesse credenziali dell'anno precedente

LA CONFERMA ISCRIZIONE ONLINE AI SERVIZI REFEZIONE SCOLASTICA E

Registrazione al Portale per chi è già stato utente nel 2018/2019

In questo caso l'utente deve inserire la sua Utenza e Password e procedere alla Login e potrà accedere alle funzioni di **Consultazione** ed **Iscrizione Online**, visibili sul menù.

Login

Nome Utente

Password

Ricordami

Login

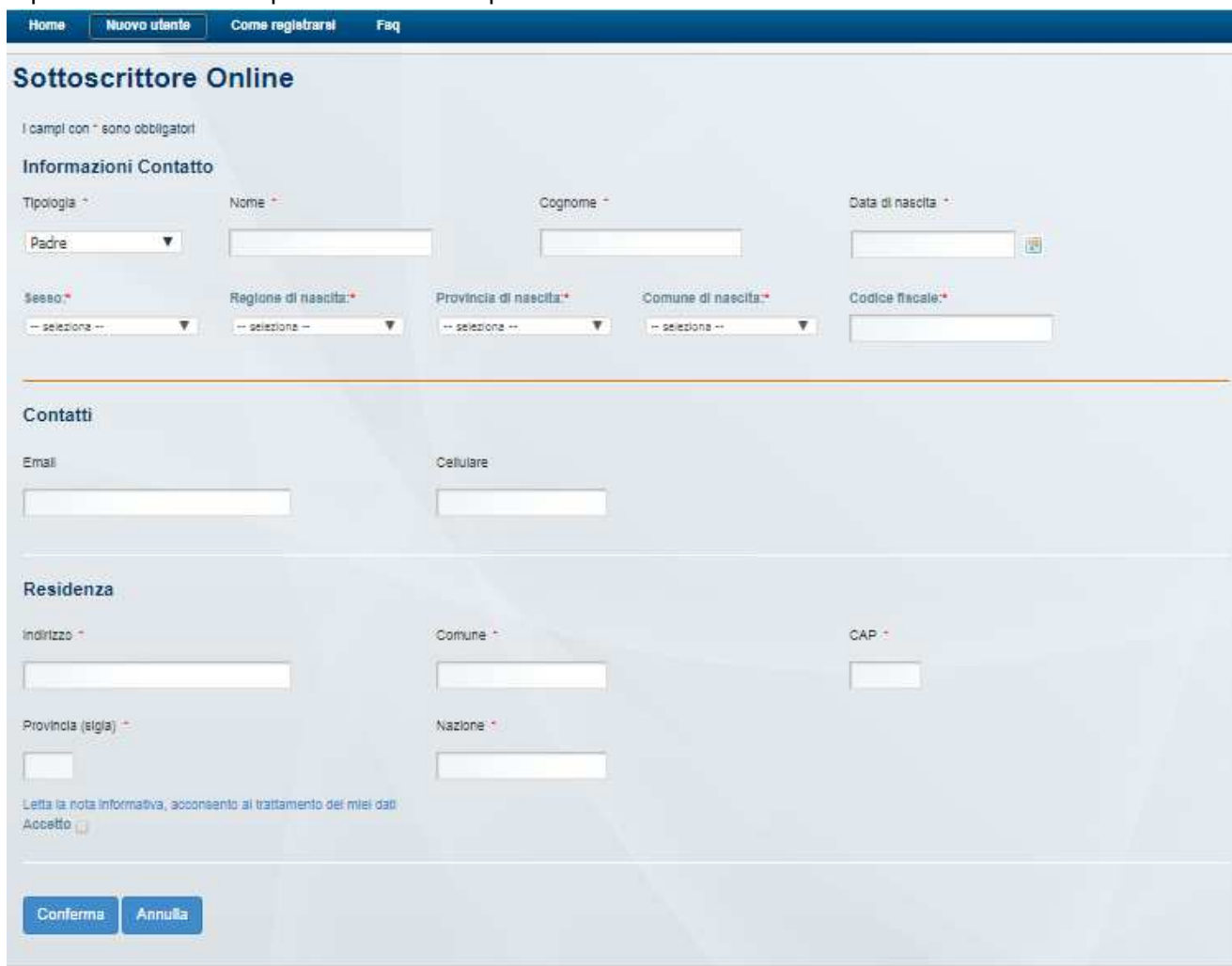
[🔑 Password Dimenticata](#)

Registrazione al Portale per un nuovo Utente

Nel caso in cui l'utente non sia stato iscritto nel 2018/2019, deve procedere con la sezione "nuovo utente"

Per tutti gli utenti i cui figli non hanno mai usufruito del servizio Mensa, è necessario registrarsi tramite la [pagina "Nuovo Utente"](#).

e procedere alla compilazione dei campi richiesti.



Home **Nuovo utente** Come registrarsi Faq

Sottoscrittore Online

I campi con * sono obbligatori

Informazioni Contatto

Tipologia* Padre
Nome*
Cognome*
Data di nascita*
Sexo* --selezione--
Regione di nascita* --selezione--
Provincia di nascita* --selezione--
Comune di nascita* --selezione--
Codice fiscale*

Contatti

Email
Cellulare

Residenza

Indirizzo*
Comune*
CAP*
Provincia (sigla)*
Nazione*

Letta la nota informativa, acconsento al trattamento dei miei dati
Accetto

Conferma Annulla

terminata la compilazione dei campi e confermata la registrazione si avrà il seguente messaggio

Sottoscrittore Online



Iscrizione effettuata con successo.

A seguito di un processo di validazione il Comune le invierà all'indirizzo email da lei indicato i codici per effettuare la registrazione a questo portale.

Iscrizione Online 2019/2020

Selezionando la funzione dal menù e possibile iniziare l'iscrizione OnLine : **ci sono 2 percorsi**

- **NUOVA ISCRIZIONE** (per chi non era iscritto nel 2018/2019)

- **CONFERMA ISCRIZIONE** (per chi era iscritto nel 2018/2019)

Home Servizi Scolastici Nuovo utente **Iscrizioni online** Come registrarsi Faq Esci

Iscrizioni online

Benvenuto/a nella sezione dedicata alle iscrizioni online aperte fino al **30 settembre 2019**

Da qui potrà effettuare una **nuova iscrizione** (per i nuovi utenti) oppure **confermare l'iscrizione** (per gli utenti già iscritti a keyref) ai servizi **refezione e trasporto scolastico** per l'anno **2019/2020**

Sarà inoltre possibile consultare lo stato di avanzamento delle iscrizioni già inserite.

Le richieste di iscrizione inserite dovranno essere validate dagli uffici comunali. L'esito positivo della avvenuta iscrizione sarà comunicato con sms o email.

Si ricorda che, per gli utenti già iscritti ai servizi nei precedenti anni scolastici, la procedura di **conferma iscrizione non si conclude se sussistono debiti pregressi, ovvero il borsellino elettronico per gli a.s. 2017/2018 e 2018/2019 è in negativo.**

NUOVA ISCRIZIONE

CONFERMA ISCRIZIONE

Riepilogo Iscrizioni OnLine

Attualmente non è presente alcuna Iscrizione Online

Il Percorso è guidato e l'utente dovrà procedere alla compilazione di tutte le informazioni fino alla conferma finale.

Passo 1 Sottoscrittore

Iscrizione OnLine

Sottoscrittore | Servizio | Alunno | Scuola | Tariffe | Opzioni | Note | Riepilogo

Dati Sottoscrittore
In questa sezione sono riportati i dati del sottoscrittore. Verificare ed eventualmente apportare le modifiche necessarie al fine di garantire che i dati siano corretti.
Premere su 'Avanti' per procedere con l'iscrizione.
I campi con l'asterisco rosso * sono obbligatori.

Avanti

Tipologia:

Nome: Cognome: Codice Fiscale:

Sexo: Data di nascita: Luogo di nascita:

Via/Piazza: Cap: Comune: Provincia:

Email: Numero Cell. 1: Numero Tel/Cell. 2:

Avanti

qui, se il sottoscrittore è stato già iscritto nel 2018/2019, troverà inseriti i dati in possesso del Comune, potrà se variati modificarli, e comunque dovrà compilare quelli mancanti. Nel caso di nuovo utente, dovrà invece inserirli.

Passo 2 Servizio

Home | Servizi Scolastici | Nuovo utente | Iscrizioni online | Come registrarsi | Esci

Iscrizione OnLine

Sottoscrittore | Servizio | Alunno | Scuola | Tariffe | Opzioni | Note | Riepilogo

Servizio
Selezionare il servizio per cui si desidera effettuare la nuova iscrizione.

Indietro **Avanti**

Servizio:

Mensa Trasporti

Indietro **Avanti**

l'utente, dovrà selezionare il servizio a cui iscriversi (in questo caso Mensa)

Passo 3 Alunno



The screenshot shows the 'Iscrizione OnLine' web interface. At the top, there is a navigation menu with links: Home, Servizi Scolastici, Nuovo utente, Iscrizioni online, Come registrarsi, Impersona, Faq, Escl. Below the menu, the page title is 'Iscrizione OnLine'. The main content area is titled 'Servizio Mensa' and features a progress bar with steps: Sottoscrivere, Servizio, Alunno (highlighted), Scuola, Tariffe, Opzioni, Note, and Ripilogo. Below the progress bar, the section is titled 'Elenco Alunni' and contains the following text: 'In questa sezione sono riportati i bambini attualmente iscritti al servizio per i quali e' possibile effettuare l'iscrizione al Servizio Mensa per il nuovo anno scolastico.' 'Premere su 'Iscrizione Mensa' per procedere con l'iscrizione.' 'E' possibile anche inserire un nuovo alunno (fratello o sorella) per l'A.S. 2019/2020.' Below the text, there are 'Indietro' and 'Avanti' buttons. A table with four columns is displayed: 'Alunno', 'Data di nascita:', 'Luogo di nascita:', and 'Iscrizione Mensa 2019/2020'. Each column has a yellow input field. Below the table, there are 'Indietro' and 'Avanti' buttons, and a green button labeled 'Inserisci un nuovo alunno'.

l'utente, se già iscritto nel 2018/2019, troverà caricato anche l'alunno che usufruirà del servizio, in questo caso basta selezionare Rinnova Iscrizione. Altrimenti se va inserito un nuovo alunno, procedere con

[Inserisci un nuovo alunno](#)

Iscrizione OnLine

Servizio Mensa

Subscrittore > Servizio > **Alunno** > Scuola > Tariffe > Opzioni > Note > Riepilogo

Dati Alunno

In questa sezione sono riportati i dati dell'alunno. Verificare ed eventualmente apportare le modifiche necessarie al fine che i dati siano corretti.
Premere su Avanti per procedere con l'iscrizione.
I campi con l'asterisco rosso * sono obbligatori.

Indietro **Avanti**

Nome* Cognome* Data di nascita*

Sesso* Codice Fiscale*

Regione di nascita* Provincia di nascita* Comune di nascita*

Letta l'informativa sulla privacy
Accetto

Indietro **Avanti**

Avanti

compilare i dati obbligatori e procedere con il tasto **Avanti**, anche nel caso di Rinnova Iscrizione, verrà comunque proposta la possibilità di modificare o conferma i dati anagrafici dell'alunno.

Passo 4 Scuola

Iscrizione OnLine

Servizio Mensa

Sottoscrittore Servizio Alunno **Scuola** Tariffa Opzioni Note Riapilogo

Scuola

Specificare la nuova scuola/classe ed i giorni di fruizione del servizio.

Se l'alunno era già iscritto al servizio Mensa, il sistema riporta in automatico la classe successiva a quella dell'anno scolastico precedente.

Se per l'A.S. 2019/2020 la scuola o la classe frequentata cambiano dovrà essere premuto il tasto 'Abilita la modifica' e selezionate la nuova scuola e la nuova classe.

Premere su 'Avanti' per confermare i dati immessi ed accedere al passo successivo dell'iscrizione.

I campi con l'asterisco rosso * sono obbligatori.

Indietro **Avanti**

Scuola:* Classe:* Giorni presenza:*

-- selezione -- -- selezione --

Disabilita la modifica

Lunedì
 Martedì
 Mercoledì
 Giovedì
 Venerdì

Indietro **Avanti**

Il sistema riporta in automatico la classe successiva a quella dell'anno scolastico precedente. Se per l'anno scolastico 2019/2020 la scuola o la classe frequentata cambiano dovrà essere premuto il tasto "abilita la modifica". Inserire la nuova scuola e la nuova classe l'utente dovrà selezionare la scuola, la classe ed i giorni in cui l'alunno sarà presente per usufruire del servizio mensa seguendo le istruzioni dettagliate.

Passo 5 Tariffe

Iscrizione OnLine

Servizio Mensa

Sottoscrittore Servizio Alunno Scuola **Tariffe** Opzioni Note Riepilogo

Tariffe

Al fine di ultimare l'iscrizione occorre specificare la fascia di reddito ISEE o eventuali condizioni di esenzione totale dal pagamento per L. 104 o Invalidita'.

Dall'A.S. 2019/2020 il nuovo Regolamento del Servizio Refezione Scolastica prevede all'art. 8 comma 10 l'applicazione di una riduzione del 50% della tariffa (€ 1,27) «per coloro che presentano "disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico", Legge n. 170/2010, regolarmente certificati dagli organi competenti e con un reddito ISEE per prestazioni agevolate rivolte a minorenni inferiore ad € 8.000».

Per usufruire delle agevolazioni tariffarie previste per reddito, si deve essere in possesso al momento dell'iscrizione dell'ATTESTAZIONE ISEE 2019 specifica per prestazioni agevolate rivolte a minorenni.

Deve essere **OBBLIGATORIAMENTE** inserito il protocollo dell'attestazione ISEE.

Indietro **Avanti**

Tipo Tariffa:

- Intero
- Ridotto

- Intero da selezionare SE SOLO UN ALUNNO ISCRITTO O NON RESIDENTI
- Ridotto da selezionare SE PIU' FIGLI ISCRITTI E RESIDENTI

L'alunno NON beneficia di esenzione

L'alunno beneficia di esenzione totale per L. 104/92 o Invalidita' o riduzione tariffa al 50% per L. 170/2010

Fascia ISEE
dove prendo protocollo e data?

- Non intendo inserire l'indicatore ISEE – da selezionare SE ISEE SUPERIORE AD € 5.801,00 OPPURE NON RESIDENTI
- Voglio inserire l'indicatore ISEE per "prestazioni agevolate rivolte a minorenni" – da selezionare SE ISEE INFERIORE AD € 5.800,00

Tariffa a consumo:

oltre € 5800,01 - tariffe euro 2,54
non residenti 2019 - tariffe euro 2,54

Letto il regolamento.
Accetto

Indietro **Avanti**

In questa sezione l'utente dovrà scegliere la tipologia di tariffa in base al valore dell'ISEE, e nel caso inserire i dati necessari per attestare tale scelta. Nello specifico va inserito **OBBLIGATORIAMENTE** il valore dell'indicatore ISEE ed il protocollo dell'Attestazione ISEE. L'attestazione può essere allegata in pdf ma non è obbligatoria.

Servizio Mensa



Tariffe

Al fine di ultimare l'iscrizione occorre specificare la fascia di reddito ISEE o eventuali condizioni di esenzione totale dal pagamento per L. 104 o Invalidita'.

Dall'A.S. 2019/2020 il nuovo Regolamento del Servizio Refezione Scolastica prevede all'art. 6 comma 10 l'applicazione di una riduzione del 50% della tariffa (€ 1,27) «per coloro che presentano "disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico", Legge n. 170/2010, regolarmente certificati dagli organi competenti e con un reddito ISEE per prestazioni agevolate rivolte a minorenni inferiore ad € 5.000».

Per usufruire delle agevolazioni tariffarie previste per reddito, si deve essere in possesso al momento dell'iscrizione dell'ATTESTAZIONE ISEE 2019 specifica per prestazioni agevolate rivolte a minorenni.

Deve essere **OBBLIGATORIAMENTE** inserito il protocollo dell'attestazione ISEE.

Indietro **Avanti**

Tipo Tariffa:

- Intero
- Ridotto

- **Intero** da selezionare SE SOLO UN ALUNNO ISCRITTO O NON RESIDENTI
- **Ridotto** da selezionare SE PIU' FIGLI ISCRITTI E RESIDENTI

L'alunno NON beneficia di esenzione

L'alunno beneficia di esenzione totale per L. 104/92 o Invalidita' o riduzione tariffa al 50% per L. 170/2010

Fascia ISEE:

dove prendo protocollo e data?

Non intendo inserire l'Indicatore ISEE - da selezionare SE ISEE SUPERIORE AD € 5.801,00 OPPURE NON RESIDENTI

Voglio inserire l'Indicatore ISEE per "prestazioni agevolate rivolte a minorenni" - da selezionare SE ISEE INFERIORE AD € 5.800,00

Inserisci i dati relativi all'attestazione ISEE

Indicatore ISEE: - 0,00

Rilasciata da INPS, protocollo numero: -

Rilasciata in data: -

Allega un file per l'attestazione ISEE completo: senza omissioni/difformita' rilevate dall'INPS

Scegli file Nessun file selezionato Carica

0 %

Tariffa e consumo:

non residenti 2019 - tariffa euro 2,54
oltre € 5800,01 - tariffa euro 2,54

Letto il regolamento

Accetto

Passo 6 Opzioni

Iscrizione OnLine



Dieta

In questa sezione è possibile specificare l'eventuale dieta che il bambino/a dovrà rispettare. Qualora non fosse necessaria alcuna dieta si prega di lasciare selezionata la voce Standard. Se la dieta non è presente in elenco selezionare la voce 'Altro' e specificare, nell'apposito spazio la dieta. Si prega di allegare eventuale certificato medico attestante la dieta. Premere su Avanti per Confermare i dati immessi e procedere con l'iscrizione.

Dieta:

Standard
Dieta per allergie alimentari accertate
Dieta per patologia
Dieta Etico religiosa
Altro

Allega un file per la dieta dell'alunno

Nessun file selezionato

0 %

In questa sezione l'utente potrà indicare eventuali necessità di diete particolari per patologie. E' obbligatorio caricare il certificato medico specialistico, nel caso di particolari patologie.

Passo 7 Note

Iscrizione OnLine

Servizio Mensa

Sottoscrizione Servizio Alunno Scuola Tariffe **Opzioni** Note Riepilogo

Dieta
In questa sezione è possibile specificare l'eventuale dieta che il bambino/la dovrà rispettare. Qualora non fosse necessaria alcuna dieta si prega di lasciare selezionata la voce 'Standard'.
Se la dieta non è presente in elenco selezionare la voce 'Altro' e specificare, nell'apposito spazio, la dieta.
Si prega di allegare obbligatorio certificato medico specialistico attestante la patologia e la dieta da seguire.
Premere su 'Avanti' per confermare i dati immessi e procedere con l'iscrizione.

Indietro **Avanti**

Dieta:
Standard
Dieta Etica religiosa
Dieta per allergie alimen. accertate
Dieta per patologie
Altro

Allega un file per la dieta dell'alunno
Scegli file Nessun file selezionato Carica

0 %

Indietro **Avanti**

In questa sezione l'utente potrà effettuare delle comunicazioni, non previste, direttamente al Comune.

Passo 8 Riepilogo

Indietro **Conferma**

Alunno: [REDACTED]

Codice Fiscale [REDACTED]

Data di nascita: [REDACTED]

Luogo di nascita: [REDACTED]

Servizio: [REDACTED]

Scuola: [REDACTED]

Classe: [REDACTED]

Dieta: [REDACTED]

Giorni presenza: [REDACTED]

Tipo Tariffa: [REDACTED]

Tariffa a consumo: [REDACTED]

Indicatore ISEE: [REDACTED]

Note:

Indietro **Conferma**

In questa sezione l'utente avrà il riepilogo delle informazioni e se corrette procederà con la conferma.

Iscrizione OnLine

Operazione conclusa

La richiesta di iscrizione è stata presa in carico, grazie per aver utilizzato il nostro servizio on-line. Le ricordiamo che sarà possibile monitorare in qualsiasi momento l'avanzamento dello stato.

[Torna alla pagina principale](#)

[Procedo con una nuova iscrizione](#)

Al termine l'utente riceverà il seguente messaggio di conferma, e nel caso di più figli da iscrivere, potrà procedere ad una nuova iscrizione.

[Procedo con una nuova iscrizione](#)