



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

9° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Servizio di Refezione Scolastica A.S. 2020/2021 - Iscrizioni online attraverso portale KEY REF

Si avvisano gli utenti che anche per l'anno scolastico 2020/2021 l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica può essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ONLINE** attraverso il **portale KEY REF**

L'iscrizione online è obbligatoria ed è l'unica modalità per accedere al servizio

Le iscrizioni sono aperte dal **1 luglio fino al 31 agosto 2020**

1. Modalità di accesso e registrazione

1.1 – Utenti già iscritti sul portale

Per i genitori che sono già registrati sul portale KEY REF e i bambini hanno già usufruito del servizio di refezione scolastica dovrà essere effettuata una “conferma iscrizione” per l'a.s. 2020/2021

La registrazione sul portale è attualmente attiva e l'accesso avviene con le stesse credenziali (utente: nome.cognome e password).

Ai sensi dell'art. 4, co. 4 del vigente Regolamento Refezione Scolastica, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n° 78 del 15/07/19, la conferma dell'iscrizione online al servizio refezione scolastica è consentita solo a coloro che sono in regola con i pagamenti degli anni scolastici 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020;

La procedura di iscrizione si blocca in presenza di un debito pregresso, anche minimo.

Si invitano pertanto gli utenti a regolarizzare i pagamenti saldando l'eventuale debito del borsellino elettronico almeno 5 giorni prima di effettuare la conferma dell'iscrizione per consentire al sistema la registrazione dei pagamenti.

1.2 – Nuovi iscritti

Per coloro che non hanno mai usufruito del servizio di refezione scolastica è necessario registrarsi tramite la pagina “nuovo utente” e seguire le istruzioni per la creazione del nome utente e password

Qualora il bambino venga inserito a scuola in data successiva alla chiusura delle iscrizioni online o successivamente all'inizio delle attività scolastiche, il genitore dovrà contattare gli uffici del servizio refezione scolastica per effettuare la nuova iscrizione.

L'accesso al portale può essere effettuato dal sito istituzionale www.comune.anzio.roma.it oppure <https://keyrefanzioportal.opendoor.it>

SI RICORDA che il servizio è a domanda individuale e chi non effettuerà l'iscrizione online entro il 31 AGOSTO 2020 non potrà usufruire del pasto.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Con l'attivazione del sistema VOIP (comunicazione delle assenze attraverso telefonata o sms), il pasto viene erogato quotidianamente soltanto se il bambino è iscritto su KEY REF ed è presente.

2. Scelta della scuola – classe

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la scuola, la classe e l'indicazione dei giorni in cui si usufruisce del servizio (tempo pieno o tempo modulare)

Si raccomanda di verificare **preventivamente** con la scuola la corretta collocazione nella Sezione o classe in cui il bambino è stato iscritto al fine di evitare errori nel momento della rilevazione dei pasti

Si richiede di prestare particolare attenzione nella scelta tra **scuola dell'infanzia** e **scuola primaria** specialmente per i plessi in cui sono presenti entrambi (es. Ambrosini infanzia – ambrosini primaria)

3. Diete speciali

Ai sensi dell'art. 13 del vigente Regolamento, è possibile richiedere diete speciali per motivi di salute o patologie particolari (certificate ogni anno dal medico specialistico) o per motivazioni etico-culturali-religiose.

Nel caso di diete speciali per allergie o patologie, il genitore dovrà trasmettere apposita richiesta utilizzando il modulo disponibile nella sezione “modulistica” del portale KEY REF al quale dovrà essere allegata (nel caso di allergie, intolleranze o particolari patologie) la certificazione del medico specialista.

La suddetta documentazione (modulo sottoscritto+certificazione del medico specialistico) deve essere inserita in formato PDF, **obbligatoriamente** durante la procedura di iscrizione online.

Nel caso di diete per motivazioni etico-culturali-religiose, il genitore dovrà trasmettere apposita richiesta utilizzando il modulo disponibile nella sezione “modulistica” del portale KEY REF.

Il suddetto modulo sottoscritto deve essere inserito in formato PDF, **obbligatoriamente** durante la procedura di iscrizione online.

4. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

Il pagamento del servizio è legato al numero dei pasti effettivamente consumati.

Le tariffe per l'a.s. 2020/2021 come da delib. di G.C. 155 del 10/12/2019 sono state adeguate e così modificate:

Il costo unitario del pasto è:

- **Tariffa intera residenti: € 3,00**
- **Costo pasto Non Residenti: € 3,00**

Come previsto dal vigente Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- esclusivamente gli alunni residenti nel Comune di Anzio
- con **ISEE 2020** in corso di validità (con scadenza 31 dicembre 2020) specifico per “prestazioni agevolate rivolte a minorenni” inferiore ad **€ 5.800,00**.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

La percentuale dell'agevolazione per i **minori residenti** è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

TARIFFE RESIDENTI

| FASCE REDDITO ISEE | COSTO PASTO | 2° FIGLIO -10% | 3° FIGLIO E OLTRE -20% |
|---------------------------------|-------------|----------------|------------------------|
| € 1.500,01 - € 4.500,00 (- 40%) | € 1,80 | € 1,62 | € 1,44 |
| € 4.500,01 - € 5.800,00 (- 30%) | € 2,10 | € 1,89 | € 1,68 |
| Oltre € 5.800,00 | € 3,00 | € 2,70 | € 2,40 |

TARIFFE NON RESIDENTI

| | COSTO PASTO | 2° FIGLIO | 3° FIGLIO |
|---------------|-------------|-----------|-----------|
| NON RESIDENTI | € 3,00 | € 3,00 | € 3,00 |

Ai sensi dell'art. 6 co. 6 del nuovo Regolamento, <<Nel caso in cui il richiedente dell'agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi al Servizio di refezione scolastica per gli anni scolastici precedenti, l'Ufficio preposto procederà al diniego dell'istanza di agevolazione tariffaria, fatta salva la possibilità di regolarizzare la propria situazione debitoria>> attraverso la formale richiesta di rateizzazione, come previsto dall'art. 24 del Regolamento stesso.

Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- minori in affidamento familiare con Decreto di affidamento;
- minori con gravi disabilità con riconoscimento della L. 104/92;
- minori con invalidità al 100%;
- casi particolari

ESENZIONE TOTALE DAL PAGAMENTO

| FASCE REDDITO ISEE | Percentuale di agevolazione | COSTO PASTO |
|--------------------|-----------------------------|-------------|
| Legge 104 | 100% | € 0,00 |
| Invalidità civile | 100% | € 0,00 |

Il nuovo Regolamento ha introdotto inoltre all'art. 6, co.10 << la riduzione del 50% della tariffa prevista, per coloro che presentano **“disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico”**, Legge n. 170/2010, regolarmente certificati dagli organi competenti **e con un reddito ISEE per prestazioni agevolate rivolte a minorenni inferiore ad € 8.000;**

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere **obbligatoriamente** indicato:



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- **per l'agevolazione tariffaria per reddito:** il protocollo dell'attestazione ISEE "per prestazioni agevolate per minorenni" in corso di validità **pena la non accettazione della richiesta. Gli Uffici comunali, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.**
- **per l'esenzione totale casi particolari:** i documenti che attestano il diritto alle agevolazioni previste (Legge 104/92, certificati invalidità etc) - nel caso di nuove iscrizioni o per certificati scaduti - dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it
- **per i minori con certificazione ai sensi della L. 170/2010** la certificazione e l'attestazione ISEE inferiore ad € 8.000,00 dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

5. Richieste di rateizzazione

L'art. 24, co. 3 e 4 del vigente Regolamento consente agli utenti che non sono in regola con i pagamenti del servizio di refezione scolastica relativi agli anni scolastici precedenti per **un importo pari o superiori ad € 200,00**, la possibilità di regolarizzare la propria posizione contabile attraverso una rateizzazione del pagamento.

Potranno richiedere la rateizzazione soltanto coloro che non hanno mai attivato un piano di rateizzazione oppure che lo hanno attivato e concluso per l'importo sottoscritto.

Gli utenti interessati – prima dell'iscrizione – dovranno contattare telefonicamente o via email gli uffici per verificare la propria posizione.

A seguito della verifica da parte degli uffici verrà inviato un modulo da sottoscrivere e trasmettere via mail a refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

Il mancato rispetto del piano di rateizzazione sottoscritto dall'utente comporta la revoca della rateizzazione stessa, e di eventuali agevolazioni tariffarie richieste.

6. Ammissione al servizio

Le richieste di iscrizione inserite online dovranno essere validate dagli uffici comunali. L'esito positivo della avvenuta iscrizione sarà comunicato con un sms o email

Eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (email).

7. Pagamenti

Il Sistema KEY REF consente il pagamento "a consumo" attraverso la ricarica di un "borsellino elettronico" che si aggiorna solo in base al numero dei pasti *effettivamente consumati*

Le famiglie hanno la possibilità di verificare costantemente l'aggiornamento degli importi dovuti e versati in relazione alle presenze/assenze dei bambini a scuola

La ricarica del borsellino elettronico per il pagamento dei pasti deve essere effettuata prima della fruizione in modo tale da scalare l'importo relativo a ciascun pasto

Ad ogni bambino in fase di iscrizione viene associato un **KEY NUMBER** che è visibile nell'anagrafica dell'alunno on line oppure in caso di difficoltà può essere anche richiesto all'ufficio refezione scolastica del Comune.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Il KEY NUMBER va citato nella causale dei pagamenti preceduto dalla lettera M, pertanto la causale completa per il pagamento del servizio trasporto dovrà essere:

M(key number)(nome)(cognome)

Il pagamento per l'A.S. 2020/2021 dovrà essere effettuato **esclusivamente** con le seguenti modalità:

- **Bonifico** su conto corrente postale **IBAN** : IT 29 Y 07601 03200 0000 67957001, intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Mense Scolastiche, nella causale specificare il **nome e cognome** del bambino/a, il **KeyNumber**
- **Sistema Pago PA (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata) direttamente dall'interno del borsellino elettronico utilizzando la modalità "ricarica online"**

Si ricorda inoltre che soltanto i pagamenti con bonifico bancario o PagoPA daranno diritto alla certificazione dei pagamenti ai fini della detrazione fiscale per l'anno 2020.

VERRANNO INVIATI PERIODICAMENTE SMS O EMAIL A TUTTI GLI UTENTI CHE PRESENTANO UN BORSELLINO ELETTRONICO CON CREDITO RESIDUO IN NEGATIVO

8. Rinuncia al Servizio

Nel caso in cui l'utente desideri interrompere il servizio (trasferimento in altra scuola, modifica orario, non fruizione per problemi di salute ecc.) nel corso dell'anno scolastico, dovrà darne **formale e tempestiva comunicazione** attraverso l'apposita modulistica scaricabile dal portale "modulistica" da presentare all'ufficio protocollo del Comune di Anzio.

A seguito della **formale comunicazione**, gli uffici provvederanno a rendere l'utente "**NON ATTIVO**" su KEY REF a decorrere dalla data della comunicazione.

Qualora non dovesse pervenire la **rinuncia formale** al Servizio all'Ufficio competente, lo stesso è considerato fruito e pertanto si deve procedere al pagamento dei pasti eventualmente contabilizzati dal sistema.

9. Contatti e informazioni

In relazione alla riapertura al pubblico degli uffici comunali, ai sensi dell'ordinanza del Presidente della Regione Lazio emessa in data 5 giugno 2020 n. Z00046 e nel rispetto dei protocolli e delle linee guida atte a prevenire o ridurre il rischio di contagio da COVID 19, si informa che

- Il personale degli uffici trasporto e refezione scolastica riceverà **esclusivamente previo appuntamento concordato con l'utente** e solo in casi particolari che non possono essere risolti telefonicamente o via email
- Gli appuntamenti potranno essere richiesti attraverso posta elettronica o telefonicamente, agli indirizzi e-mail e numeri telefonici sotto riportati.

recapiti telefonici

06/98499431 - 06/98499401 - 06/98499429 - 06/98499494

e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it