



# Città di Anzio

*Medaglia d'Oro al Merito Civile*

## *9° Servizio Complesso Pubblica Istruzione*

### *Servizio di Refezione Scolastica A.S. 2019/2020 - Iscrizioni online attraverso portale KEY REF*

Si avvisano gli utenti che anche per l'anno scolastico 2019/2020 l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica può essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ONLINE** attraverso il **portale KEY REF**

**L'iscrizione online è obbligatoria ed è l'unica modalità per accedere al servizio**

**Le iscrizioni sono aperte dal 23 luglio fino al 30 settembre 2019**

#### **1. Modalità di accesso e registrazione**

##### **1.1 – Utenti già iscritti sul portale**

**Per coloro che nell'a.s. 2018/2019 hanno già usufruito del servizio di refezione scolastica dovrà essere effettuato una “conferma iscrizione” per l'a.s. 2019/2020**

La registrazione sul portale è attualmente attiva e l'accesso avviene con le stesse credenziali (utente: nome.cognome e password).

**Ai sensi dell'art. 4, co. 4 del vigente Regolamento Refezione Scolastica, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n° 78 del 15/07/19, la conferma dell'iscrizione online al servizio refezione scolastica è consentita solo a coloro che sono in regola con i pagamenti dell'a.s. 2017/2018 e 2018/2019.**

**La procedura di iscrizione si blocca in presenza di un debito pregresso, anche minimo.**

**Si invitano pertanto gli utenti a regolarizzare i pagamenti saldando l'eventuale debito del borsellino elettronico almeno 5 giorni prima di effettuare la conferma dell'iscrizione per consentire al sistema la registrazione dei pagamenti.**

##### **1.2 – Nuovi iscritti**

**Per coloro che non hanno mai usufruito del servizio di refezione scolastica è necessario registrarsi tramite la pagina “nuovo utente” e seguire le istruzioni per la creazione del nome utente e password**

Qualora il bambino venga inserito a scuola in data successiva alla chiusura delle iscrizioni online o successivamente all'inizio delle attività scolastiche, il genitore dovrà recarsi presso gli uffici del servizio refezione scolastica per effettuare la nuova iscrizione.

L'accesso al portale può essere effettuato dal sito istituzionale [www.comune.anzio.roma.it](http://www.comune.anzio.roma.it)

**IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA AVRA' INIZIO IL GIORNO 1 OTTOBRE 2019  
SALVO DIVERSE INDICAZIONI O RICHIESTE DA PARTE DELLE SCUOLE**



# Città di Anzio

*Medaglia d'Oro al Merito Civile*

**SI RICORDA** che il servizio è a domanda individuale e chi non effettuerà l'iscrizione online entro il 30 SETTEMBRE 2019 non potrà usufruire del pasto.

**Con l'attivazione del sistema VOIP (comunicazione delle assenze attraverso telefonata o sms), il pasto viene erogato quotidianamente soltanto se il bambino è iscritto su KEY REF ed è presente.**

## **2. Scelta della scuola – classe**

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la scuola, la classe e l'indicazione dei giorni in cui si usufruisce del servizio (tempo pieno o tempo modulare)

Si raccomanda di verificare preventivamente con la scuola la corretta collocazione nella Sezione o classe in cui il bambino è stato iscritto al fine di evitare errori nel momento della rilevazione dei pasti

## **3. Diete speciali**

Ai sensi dell'art. 13 del vigente Regolamento, è possibile richiedere diete speciali per motivi di salute o patologie particolari (certificate ogni anno dal medico specialistico) o per motivazioni etico-culturali-religiose.

Nel caso di diete speciali per allergie o patologie, il genitore dovrà trasmettere apposita richiesta utilizzando il modulo disponibile nella sezione “modulistica” del portale KEY REF al quale dovrà essere allegata ( nel caso di allergie, intolleranze o particolari patologie) la certificazione del medico specialista.

La suddetta documentazione (modulo sottoscritto+certificazione del medico specialistico) deve essere inserita in formato PDF, **obbligatoriamente** durante la procedura di iscrizione online.

Nel caso di diete per motivazioni etico-culturali-religiose, il genitore dovrà trasmettere apposita richiesta utilizzando il modulo disponibile nella sezione “modulistica” del portale KEY REF.

Il suddetto modulo sottoscritto deve essere inserito in formato PDF, **obbligatoriamente** durante la procedura di iscrizione online.

## **4. Tariffe e Agevolazioni tariffarie**

Il pagamento del servizio è legato al numero dei pasti effettivamente consumati.

Le tariffe mensili per l'a.s. 2019/2020 come da delib. di G.C. 131 dell'11/12/18 sono rimaste invariate.

Il costo unitario del pasto è:

- **Tariffa intera residenti: € 2,54**
- **Costo pasto Non Residenti: € 2,54**

Come previsto dal vigente Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- esclusivamente gli utenti residenti nel Comune di Anzio
- con ISEE 2019 in corso di validità (con scadenza 31 dicembre 2019) specifico per “prestazioni agevolate rivolte a minorenni” inferiore ad **€ 5.800,00**.



# Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

La percentuale dell'agevolazione per i **minori residenti** è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

## TARIFFE RESIDENTI

FASCE REDDITO ISEE	Percentuale di agevolazione	COSTO PASTO	2° FIGLIO -10%	3° FIGLIO E OLTRE -20%
€ 0,00 - € 1.500,00	100%	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 1.500,01 - € 4.500,00	40%	€ 1,52	€ 1,37	€ 1,22
€ 4.500,01 - € 5.800,00	30%	€ 1,78	€ 1,60	€ 1,42
oltre € 5.800,01	Tariffa intera	€ 2,54	€ 2,29	€ 2,03

## TARIFFE NON RESIDENTI

		COSTO PASTO	2° FIGLIO	3° FIGLIO
NON RESIDENTI	Tariffa intera	€ 2,54	€ 2,54	€ 2,54

Ai sensi dell'art. 6 co. 6 del nuovo Regolamento, <<Nel caso in cui il richiedente dell'agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi al Servizio di refezione scolastica per gli anni scolastici precedenti, l'Ufficio preposto procederà al diniego dell'istanza di agevolazione tariffaria, fatta salva la possibilità di regolarizzare la propria situazione debitoria>> attraverso la formale richiesta di rateizzazione, come previsto dall'art. 24 del Regolamento stesso.

### Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- minori in affidamento familiare con Decreto di affidamento;
- minori con gravi disabilità con riconoscimento della L. 104/92;
- minori con invalidità al 100%;

## ESENZIONE TOTALE DAL PAGAMENTO

FASCE REDDITO ISEE	Percentuale di agevolazione	COSTO PASTO
Legge 104	100%	€ 0,00
Invalidità civile	100%	€ 0,00

Il nuovo Regolamento ha introdotto inoltre all'art. 6, co.10 << la riduzione del 50% della tariffa prevista, per coloro che presentano **“disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico”**, Legge n. 170/2010, regolarmente certificati dagli organi competenti **e con un reddito ISEE per prestazioni agevolate rivolte a minorenni inferiore ad € 8.000;**

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere **obbligatoriamente** indicato:

- per l'agevolazione tariffaria per reddito: il protocollo dell'attestazione ISEE “per prestazioni agevolate per minorenni” in corso di validità **pena la non accettazione della richiesta. Gli Uffici**



# Città di Anzio

*Medaglia d'Oro al Merito Civile*

**comunali, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.**

- **per l'esenzione totale casi particolari:** i documenti che attestano il diritto alle agevolazioni previste (Legge 104/92, certificati invalidità etc) - nel caso di nuove iscrizioni o per certificati scaduti - dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: [refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it](mailto:refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it)
- **per i minori con certificazione ai sensi della L. 170/2010** la certificazione e l'attestazione ISEE inferiore ad € 8.000,00 dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: [refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it](mailto:refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it)

## **5. Ammissione al servizio**

Le richieste di iscrizione inserite online dovranno essere validate dagli uffici comunali. L'esito positivo della avvenuta iscrizione sarà comunicato con un sms o email

**Eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (email).**

## **6. Pagamenti**

Il Sistema KEY REF consente il pagamento “a consumo” attraverso la ricarica di un “borsellino elettronico” che si aggiorna solo in base al numero dei pasti *effettivamente consumati*

**Le famiglie hanno la possibilità di verificare costantemente l'aggiornamento degli importi dovuti e versati in relazione alle presenze/assenze dei bambini a scuola**

La ricarica del borsellino elettronico per il pagamento dei pasti deve essere effettuata prima della fruizione in modo tale da scalare l'importo relativo a ciascun pasto

Ad ogni bambino in fase di iscrizione viene associato un **KEY NUMBER** che è visibile nell'anagrafica dell'alunno on line oppure in caso di difficoltà può essere anche richiesto all'ufficio refezione scolastica del Comune.

Il KEY NUMBER va citato nella causale dei pagamenti preceduto dalla lettera M, pertanto la causale completa per il pagamento del servizio trasporto dovrà essere:

**M(key number)(nome)(cognome)**

Il pagamento per l'A.S. 2019/2020 può essere effettuato con la seguente modalità:

- **Bollettino postale** sul conto 67957001 intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti .mense scolastiche, nella causale specificare il **nome** e **cognome** del bambino/a, il **KeyNumber**
- **Bonifico** su conto corrente postale **IBAN** : IT 29 Y 07601 03200 0000 67957001, intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Mense Scolastiche, nella causale specificare il **nome** e **cognome** del bambino/a, il **KeyNumber**
- **Sistema Pago PA (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata)**

**VERRANNO INVIATI PERIODICAMENTE SMS O EMAIL A TUTTI GLI UTENTI CHE PRESENTANO UN BORSELLINO ELETTRONICO CON CREDITO RESIDUO IN NEGATIVO**



## Città di Anzio

*Medaglia d'Oro al Merito Civile*

### **7. Rinuncia al Servizio**

Nel caso in cui l'utente desideri interrompere il servizio (trasferimento in altra scuola, modifica orario, non fruizione per problemi di salute ecc.) nel corso dell'anno scolastico, dovrà darne **formale e tempestiva comunicazione** attraverso l'apposita modulistica scaricabile dal portale "modulistica" da presentare all'ufficio protocollo del Comune di Anzio.

A seguito della **formale comunicazione**, gli uffici provvederanno a rendere l'utente "NON ATTIVO" su KEY REF a decorrere dalla data della comunicazione.

Qualora non dovesse pervenire la **rinuncia formale** al Servizio all'Ufficio competente, lo stesso è considerato fruito e pertanto si deve procedere al pagamento dei pasti eventualmente contabilizzati dal sistema.

### **8. Contatti e informazioni**

Per eventuali informazioni o chiarimenti si invita l'utenza a contattare  
**Ufficio Mensa e Scuolabus - Sede Villa Adele, Viale Paolini 6 – II piano**

#### recapiti telefonici

06/98499431

06/98499401

06/98499429

06/98499494

e-mail [refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it](mailto:refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it)

#### Orario di ricevimento al pubblico:

**Martedì e Giovedì ore 9.00-13.00 e 15.00-17.00**