



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

9° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Servizio di Trasporto Scolastico A.S. 2021/2022
Iscrizioni online attraverso portale KEY REF

Si avvisano gli utenti che anche per l'anno scolastico 2021/2022 l'iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico deve essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ONLINE** attraverso il portale **KEY REF**

L'iscrizione online è obbligatoria ed è l'unica modalità per accedere al servizio

Le iscrizioni sono aperte dal 5 LUGLIO AL 31 AGOSTO 2021

1. Modalità di accesso e registrazione

1.1 – Utenti già iscritti sul portale

Per coloro che nell'A.S. 2020/2021 hanno già usufruito del Servizio del Trasporto Scolastico è obbligatorio procedere all'iscrizione per l'A.S. 2021/2022.

La registrazione sul portale è attualmente attiva e l'accesso avviene con le stesse credenziali (utente: nome.cognome e password).

Possono iscriversi al servizio di trasporto per l'a.s. 2021/2022 solo coloro che sono in regola con i pagamenti degli anni 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021.

La procedura di iscrizione si blocca in presenza di un debito pregresso, anche minimo.

Si invitano pertanto gli utenti a regolarizzare i pagamenti saldando l'eventuale debito del borsellino elettronico almeno 10 giorni prima di effettuare la conferma dell'iscrizione per consentire al sistema la registrazione dei pagamenti.

1.2 – Nuovi Iscritti

Per coloro che non hanno mai usufruito del servizio di trasporto scolastico è necessario registrarsi tramite la pagina “nuovo utente” e seguire le istruzioni per la creazione del nome utente e password

Il servizio verrà erogato come da calendario scolastico adottato dalla scuola frequentata

2. Scelta della Linea e graduatorie

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la linea prescelta associata al plesso scolastico

Può essere indicata un'unica linea per l'andata ed il ritorno



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Ad ogni iscrizione viene associata **la data e l'ora** dell'iscrizione che costituirà elemento di priorità in caso di un numero maggiore di richieste rispetto ai posti disponibili.

Dovrà essere indicata inoltre la via (indicativa) dove è collocata la fermata per la salita e la discesa del bambino.

3. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

- **Tariffa intera: € 22,00 mensili**
- **Tariffa agevolata: € 15,40 per minori residenti mensili**

Come previsto dal vigente Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- con ISEE 2021 in corso di validità (con scadenza 31 dicembre 2021) specifico per “prestazioni agevolate rivolte a minorenni” inferiore ad **€ 4.500,00**

La percentuale dell'agevolazione per **i minori residenti** è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

TARIFFE RESIDENTI

FASCE REDDITO ISEE	PERCENTUALE DI AGEVOLAZIONE	COSTO MENSILE
€ 0,00 - € 1.500,00	100%	€ 0,00
€ 1.500,01 - € 4.499,00	30%	€ 15,40
oltre € 4.500,00	Tariffa intera	€ 22,00

Nel caso in cui il richiedente l'esenzione/agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi ai servizi di Trasporto Scolastico degli anni precedenti, l'Ufficio non procederà all'approvazione della richiesta di agevolazione, fatta salva la possibilità di regolarizzare i pagamenti.

Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- minori in affidamento familiare con Decreto di affidamento;
- minori con gravi disabilità con riconoscimento della L. 104/92;
- minori con invalidità al 100%;
- casi particolari

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicato:

- **per l'agevolazione tariffaria per reddito:** il protocollo dell'attestazione ISEE “per prestazioni agevolate per minorenni” in corso di validità **pena la non accettazione della richiesta. Gli Uffici comunali, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.**
- **per l'esenzione totale casi particolari:** i documenti che attestano il diritto alle agevolazioni previste (Verbale rilasciato dall'INPS che attesti l'invalidità ai sensi della L. 104/92) - nel caso di nuove



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

iscrizioni o per certificati scaduti - dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

4. Deleghe al ritiro del minore

Nell'apposita sezione dovrà essere inserita l'opzione se si vogliono indicare persone diverse dal genitore (max 4) per la delega al ritiro del minore al momento della salita/discesa alla fermata dello Scuolabus.

Nell'apposita sezione dovranno essere indicati **obbligatoriamente** il nome, cognome, numero documento di identità e riferimenti telefonici dei delegati.

Si precisa che non saranno consegnati i minori a persone diverse dai delegati dichiarati.

5. Ammissione al servizio e formulazione graduatoria

Tutte le iscrizioni online saranno sottoposte all'approvazione/diniego da parte degli Uffici preposti.

L'esito dell'istruttoria od eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (email).

Ad avvenuta approvazione dell'iscrizione da parte degli uffici, verrà generato il “**titolo di viaggio**” (tesserino) che verrà consegnato agli iscritti direttamente dalla Ditta affidataria del servizio **solo se è stato effettuato il pagamento della I rata.**

6. Pagamento I rata

La prima rata (fatto salvo per gli utenti con esenzione totale) dovrà essere versata dopo l'attivazione dell'iscrizione da parte degli uffici e prima dell'inizio del servizio.

Il mancato pagamento della I rata non consente il rilascio del titolo di viaggio e comporta la perdita della posizione in graduatoria per accedere al servizio.

Ad ogni bambino in fase di iscrizione viene associato un **KEY NUMBER** (n° di 8 cifre) che è visibile nell'anagrafica dell'alunno on line oppure in caso di difficoltà può essere anche richiesto all'ufficio refezione scolastica del Comune.

Il KEY NUMBER va citato nella causale dei pagamenti preceduto dalla lettera T, pertanto la causale completa per il pagamento del servizio mensa dovrà essere:

Tkey number nome cognome

I pagamenti per l'A.S. 2021/2022 - e per eventuali pagamenti riferiti agli anni precedenti - dovrà essere effettuato esclusivamente con le seguenti modalità:

- **Sistema Pago PA (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata) direttamente dall'interno del borsellino elettronico utilizzando la modalità “ricarica online”**
- **Bonifico su conto corrente postale IBAN IT 06I0760103200000067958009, intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Trasporto Scolastico, nella causale specificare il nome e cognome del bambino/a, “I rata trasporto scolastico 2021/2022”**



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

7. Pagamenti rate successive

Il pagamento delle rate successive avverrà attraverso un “borsellino elettronico” che le famiglie possono ricaricare periodicamente anche con il versamento di una o più rate mensili.

La “**ricarica del borsellino**” per il pagamento della tariffa mensile deve essere effettuata prima dell’inizio di ogni mese in quanto il sistema “scala” l’importo mensile dovuto all’inizio di ogni mese. Il borsellino elettronico può essere ricaricato con le modalità di cui al precedente punto 6 e si aggiornerà ad ogni pagamento effettuato.

VERRANNO INVIATI PERIODICAMENTE SMS O EMAIL A TUTTI GLI UTENTI CHE PRESENTANO UN BORSELLINO ELETTRONICO CON CREDITO RESIDUO IN NEGATIVO

8. Rinuncia al Servizio

Nel caso in cui l’utente desideri interrompere il servizio nel corso dell’anno scolastico, dovrà darne **formale e tempestiva comunicazione** attraverso l’apposita modulistica scaricabile dal portale KEY REF (“modulistica”) da **inviare esclusivamente via email: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it**.

A seguito della **formale comunicazione**, gli uffici provvederanno a rendere l’utente “**NON ATTIVO**” a decorrere dalla data della comunicazione della rinuncia.

La rinuncia s’intende definitiva per l’anno in corso e non comporta il diritto al rimborso della tariffa versata e/o giorni di non fruizione del servizio.

Qualora non dovesse pervenire la rinuncia al Servizio all’Ufficio competente, lo stesso è considerato fruito e pertanto si deve procedere al pagamento della tariffa corrispondente.

9. Contatti e informazioni

Si informa che nel rispetto delle vigenti norme nazionali per il contenimento della diffusione del Covid 19

- Il personale degli uffici trasporto e refezione scolastica sarà disponibile per richiesta informazioni **esclusivamente telefonicamente o via email**
- Solo in casi particolari - che non possono essere risolti telefonicamente o via email – sarà possibile richiedere **un appuntamento presso gli uffici**
- Gli appuntamenti potranno essere richiesti attraverso posta elettronica o telefonicamente, agli indirizzi e-mail e numeri telefonici sotto riportati.

recapiti telefonici

06/98499431 - 06/98499401 - 06/98499429 - 06/98499494

e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

Il presente Avviso potrà essere modificato e/o integrato nell’evenienza di ulteriori misure di contenimento e contrasto al Covid 19 eventualmente emanate successivamente alla pubblicazione dello stesso.

Anzio, 2 luglio 2021



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile