



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

7° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Servizio di Refezione Scolastica A.S. 2018/2019 - Iscrizioni on line attraverso portale KEY REF

Si avvisano gli utenti che anche per l'anno scolastico 2018/2019 l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica può essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ON LINE** attraverso il **portale KEY REF**

Le iscrizioni sono aperte dal 16 luglio fino al 21 settembre 2018.

1. Modalità di accesso e registrazione

Per coloro che nell'a.s. 2017/2018 hanno già usufruito del servizio di refezione scolastica dovrà essere effettuato un **“rinnovo iscrizione”** per l'a.s. 2018/2019

La registrazione sul portale è attualmente attiva e l'accesso avviene con le stesse credenziali (utente: nome.cognome e password).

POSSONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO SOLO COLORO CHE SONO IN REGOLA CON I PAGAMENTI DELL'A.S. 2017/2018

SI INVITANO PERTANTO GLI UTENTI A REGOLARIZZARE I PAGAMENTI VERIFICANDO L'EVENTUALE DEBITO DEL BORSELLINO ELETTRONICO PRIMA DI EFFETTUARE IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE

Per coloro che non hanno mai usufruito del servizio di refezione scolastica è necessario registrarsi tramite la pagina **“nuovo utente”** e seguire le istruzioni per la creazione del nome utente e password

L'accesso al portale può essere effettuato dal sito istituzionale www.comune.anzio.roma.it – home page - Bachecca - KEY REF

IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA AVRA' INIZIO IL GIORNO 1 OTTOBRE 2018

SI RICORDA che il servizio è a domanda individuale e chi non effettuerà l'iscrizione on line entro il 21 SETTEMBRE 2018 non potrà usufruire del servizio di refezione scolastica.

Qualora il bambino venga inserito a scuola in data successiva all'inizio delle attività scolastiche, il genitore dovrà recarsi presso gli uffici del servizio refezione scolastica per effettuare la registrazione.

2. Scelta della scuola – classe

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la scuola, la classe e l'indicazione dei giorni in cui si usufruisce del servizio (tempo pieno o tempo modulare)

Si raccomanda di verificare preventivamente con la scuola la corretta collocazione nella Sezione o classe in cui il bambino è stato iscritto al fine di evitare errori nel momento della rilevazione dei pasti



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

3. Diete speciali

Ai sensi dell'art. 13 del vigente regolamento comunale, è possibile richiedere diete speciali per motivi di salute o patologie particolari (certificate ogni anno dal medico specialistico) o per motivazioni etico-culturali-religiose.

Il genitore dovrà trasmettere apposita richiesta utilizzando il modulo disponibile nella sezione "modulistica" del portale KEY REF al quale dovrà essere allegata (nel caso di allergie, intolleranze o particolari patologie) la certificazione del medico specialista.

La suddetta documentazione deve essere inviata, contestualmente all'iscrizione on line, alla email: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

4. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

Il pagamento del servizio è legato al numero dei pasti effettivamente consumati.

Le tariffe mensili per l'a.s. 2018/2019 come da delib. di G.C. del 30/03/18 sono rimaste invariate.

Il costo unitario del pasto è:

- **Tariffa intera residenti: € 2,54**
- **Costo pasto Non Residenti: € 4,77**

Come previsto dal vigente Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- esclusivamente gli utenti residenti nel Comune di Anzio
- con ISEE 2018 in corso di validità (con scadenza 15 gennaio 2019) specifico per "prestazioni agevolate rivolte a minorenni" inferiore ad **€ 5.800,00**.

La percentuale dell'agevolazione è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

Fasce ISEE	Percentuale di agevolazione
ISEE DA € 0,00 A € 1.500,00	100%
ISEE DA € 1.500,01 A € 4.500,00	40%
ISEE DA € 4.500,00 A € 5.800,00	30%
ISEE oltre € 5.800,00	Tariffa intera
SCONTO PER 2° FIGLIO ISCRITTO (solo residenti)	10%
SCONTO DAL 3° FIGLIO ISCRITTO (solo residenti)	20%

Nel caso in cui il richiedente l'esenzione/agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi ai servizi di Refezione Scolastica per l'a.s. 2017/2018 e Trasporto Scolastico l'Ufficio non procederà all'approvazione della richiesta di iscrizione, fatta salva la possibilità di regolarizzare i pagamenti



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- minori in affido familiare con Decreto di affido;
- minori con gravi disabilità con riconoscimento della L. 104/92;
- minori con invalidità al 100%;
- minori residenti nel Comune di Anzio e/o seguiti dal Servizio Sociale del Comune di Anzio (con residenza in altro Comune) ospiti presso Case famiglia;

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicato:

- **per l'agevolazione tariffaria per reddito:** il protocollo dell'attestazione ISEE "per prestazioni agevolate per minorenni" in corso di validità **pena la non accettazione della richiesta. Gli Uffici comunali, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.**
- **per l'esenzione totale casi particolari:** i documenti che attestano il diritto alle agevolazioni previste (Legge 104/92, certificati invalidità etc) - nel caso di nuove iscrizioni o per certificati scaduti - dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione on line - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

5. Ammissione al servizio

Tutte le iscrizioni on line **entro max 20 gg.** dalla registrazione saranno sottoposte all'approvazione/diniego da parte degli Uffici preposti.

L'esito dell'istruttoria od eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (e-mail).

6. Pagamenti

Il Sistema KEY REF consente il pagamento "a consumo" attraverso la ricarica di un "borsellino elettronico" che si aggiorna solo in base al numero dei pasti **effettivamente consumati**

Le famiglie hanno la possibilità di verificare costantemente l'aggiornamento degli importi dovuti e versati in relazione alle presenze/assenze dei bambini a scuola

La ricarica del borsellino elettronico per il pagamento dei pasti deve essere effettuata prima della fruizione in modo tale da scalare l'importo relativo a ciascun pasto

Ad ogni bambino in fase di iscrizione viene associato un **KEY NUMBER** che è visibile nell'anagrafica dell'alunno on line oppure in caso di difficoltà può essere anche richiesto all'ufficio refezione scolastica del Comune.

Il KEY NUMBER va citato nella causale dei pagamenti preceduto dalla lettera M, pertanto la causale completa per il pagamento del servizio trasporto dovrà essere:

M(key number)(nome)(cognome)

Il **pagamento per l'A.S. 2018/2019** può essere effettuato con la seguente modalità:

- **Bollettino postale** sul conto 67957001 intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti .mense scolastiche, nella causale specificare il **nome e cognome** del bambino/a, il **KeyNumber**



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- **Bonifico** su conto corrente postale **IBAN** : IT 29 Y 07601 03200 0000 67957001, intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Mense Scolastiche, nella causale specificare il **nome e cognome** del bambino/a, il **KeyNumber**
- **Sistema Pago PA (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata)**

VERRANNO INVIATI PERIODICAMENTE SMS O EMAIL A TUTTI GLI UTENTI CHE PRESENTANO UN BORSELLINO ELETTRONICO CON CREDITO RESIDUO IN NEGATIVO DI ALMENO € 10,00

7. Rinuncia al Servizio

Nel caso in cui l'utente desideri interrompere il servizio (trasferimento in altra scuola, modifica orario, non fruizione per problemi di salute ecc.) nel corso dell'anno scolastico, dovrà darne **formale e tempestiva comunicazione** attraverso l'apposita modulistica scaricabile dal portale "modulistica" da presentare all'ufficio protocollo del Comune di Anzio.

A seguito della **formale comunicazione**, gli uffici provvederanno a rendere l'utente "**NON ATTIVO**" su KEY REF a decorrere dalla data della comunicazione.

Qualora non dovesse pervenire la **rinuncia formale** al Servizio all'Ufficio competente, lo stesso è considerato fruito e pertanto si deve procedere al pagamento dei pasti eventualmente contabilizzati dal sistema.

8. Contatti e informazioni

Per eventuali informazioni o chiarimenti si invita l'utenza a contattare
Ufficio Mensa e Scuolabus - Sede Villa Adele, Viale Paolini 6 – II piano

recapiti telefonici

06/98499431

06/98499401

06/98499429

06/98499494

e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

Orario di ricevimento al pubblico:

Martedì e Giovedì ore 9.00-13.00 e 15.00-17.00