



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

9° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Servizio di Trasporto Scolastico A.S. 2020/2021 - Iscrizioni online attraverso portale KEY REF

Si avvisano gli utenti che anche per l'anno scolastico 2020/2021 l'iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico deve essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ONLINE** attraverso il **portale KEY REF**

L'iscrizione online è obbligatoria ed è l'unica modalità per accedere al servizio

Le iscrizioni sono aperte dal 1 LUGLIO AL 31 AGOSTO

1. Modalità di accesso e registrazione

1.1 – Utenti già iscritti sul portale

Per coloro che nell'A.S. 2019/2020 hanno già usufruito del Servizio del Trasporto Scolastico è obbligatorio procedere all'iscrizione per l'A.S. 2020/2021.

La registrazione sul portale è attualmente attiva e l'accesso avviene con le stesse credenziali (utente: nome.cognome e password).

Possono iscriversi al servizio di trasporto per l'a.s. 2020/2021 solo coloro che sono in regola con i pagamenti degli anni 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020.

La procedura di iscrizione si blocca in presenza di un debito pregresso, anche minimo.

Si invitano pertanto gli utenti a regolarizzare i pagamenti saldando l'eventuale debito del borsellino elettronico almeno 5 giorni prima di effettuare la conferma dell'iscrizione per consentire al sistema la registrazione dei pagamenti.

1.2 – Nuovi Iscritti

Per coloro che non hanno mai usufruito del servizio di trasporto scolastico è necessario registrarsi tramite la pagina “nuovo utente” e seguire le istruzioni per la creazione del nome utente e password

Il servizio verrà erogato come da calendario scolastico adottato dalla scuola frequentata

2. Scelta della Linea e graduatorie

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la linea prescelta associata al plesso scolastico

Ogni linea ha un numero di posti limitati indicati nell'apposito **opuscolo** (disponibile tra i documenti del portale)



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Può essere indicata un'unica linea per l'andata ed il ritorno

Ad ogni iscrizione viene associata **la data e l'ora** dell'iscrizione che costituirà elemento di priorità in caso di un numero maggiore di richieste rispetto ai posti disponibili.

Dovrà essere indicata inoltre la via (indicativa) dove è collocata la fermata per la salita e la discesa del bambino.

3. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

- **Tariffa intera: € 22,00 mensili**
- **Tariffa agevolata: € 15,40 per minori residenti mensili**

Come previsto dal vigente Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- con ISEE 2020 in corso di validità (con scadenza 31 dicembre 2020) specifico per "prestazioni agevolate rivolte a minorenni" inferiore ad **€ 4.500,00**

La percentuale dell'agevolazione per **i minori residenti** è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

TARIFFE RESIDENTI

FASCE REDDITO ISEE	PERCENTUALE DI AGEVOLAZIONE	COSTO MENSILE
€ 0,00 - € 1.500,00	100%	€ 0,00
€ 1.500,01 - € 4.499,00	30%	€ 15,40
oltre € 4.500,00	Tariffa intera	€ 22,00

Nel caso in cui il richiedente l'esenzione/agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi ai servizi di Trasporto Scolastico degli anni precedenti, l'Ufficio non procederà all'approvazione della richiesta di agevolazione, fatta salva la possibilità di regolarizzare i pagamenti

Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- minori in affidamento familiare con Decreto di affidamento;
- minori con gravi disabilità con riconoscimento della L. 104/92;
- minori con invalidità al 100%;
- casi particolari

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicato:

- **per l'agevolazione tariffaria per reddito:** il protocollo dell'attestazione ISEE "per prestazioni agevolate per minorenni" in corso di validità **pena la non accettazione della richiesta. Gli Uffici**



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

comunali, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.

- **per l'esenzione totale casi particolari:** i documenti che attestano il diritto alle agevolazioni previste (Legge 104/92, certificati invalidità etc) - nel caso di nuove iscrizioni o per certificati scaduti - dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

4. Deleghe al ritiro del minore

Nell'apposita sezione dovrà essere inserita l'opzione se si vogliono indicare persone diverse dal genitore (max 4) per la delega al ritiro del minore al momento della salita/discesa alla fermata dello Scuolabus.

Nell'apposita sezione dovranno essere indicati **obbligatoriamente** il nome, cognome, numero documento di identità e riferimenti telefonici dei delegati.

Si precisa che non saranno consegnati i minori a persone diverse dai delegati dichiarati.

5. Ammissione al servizio e formulazione graduatoria

Tutte le iscrizioni online saranno sottoposte all'approvazione/diniego da parte degli Uffici preposti.

L'esito dell'istruttoria od eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (email).

Ad avvenuta accettazione dell'iscrizione da parte degli uffici, verrà generato il “**titolo di viaggio**” (tesserino) che verrà consegnato agli iscritti direttamente dalla Ditta affidataria del servizio, SAC Mobilità

Prima dell'inizio del servizio, verrà data comunicazione tramite email a tutti gli iscritti circa le modalità di consegna della fotografia e delle copie dei documenti di identità dei delegati.

6. Pagamento I rata (iscrizione)

La prima rata (fatto salvo per gli utenti con esenzione totale) dovrà essere versata prima dell'iscrizione on line, con le modalità sotto indicate.

Gli uffici non procederanno alla istruttoria della richiesta per l'ammissione al servizio in mancanza del versamento della prima rata di iscrizione.

I pagamenti per l'A.S. 2020/2021 dovrà essere effettuato **esclusivamente** con le seguenti modalità::

- **Bonifico** su conto corrente postale **IBAN IT 06I0760103200000067958009**, intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Trasporto Scolastico, nella causale specificare il **nome** e **cognome** del bambino/a, “**I rata trasporto scolastico 2020/2021**”
- **Sistema Pago PA** (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata) direttamente dall'interno del borsellino elettronico utilizzando la modalità “ricarica online”



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

7. Pagamenti rate successive

Il pagamento delle rate successive avverrà attraverso un “borsellino elettronico” che le famiglie possono ricaricare periodicamente anche con il versamento di una o più rate mensili.

La “**ricarica del borsellino**” per il pagamento della tariffa mensile deve essere effettuata prima dell’inizio di ogni mese in quanto il sistema “scala” l’importo mensile dovuto all’inizio di ogni mese.

Il borsellino elettronico può essere ricaricato con le modalità di cui al precedente punto 6 e si aggiornerà ad ogni pagamento effettuato.

VERRANNO INVIATI PERIODICAMENTE SMS O EMAIL A TUTTI GLI UTENTI CHE PRESENTANO UN BORSELLINO ELETTRONICO CON CREDITO RESIDUO IN NEGATIVO

8. Rinuncia al Servizio

Nel caso in cui l’utente desideri interrompere il servizio nel corso dell’anno scolastico, dovrà darne **formale e tempestiva comunicazione** attraverso l’apposita modulistica scaricabile dal portale KEY REF (“modulistica”) da presentare all’ufficio protocollo con la restituzione della tessera di viaggio.

A seguito della **formale comunicazione**, gli uffici provvederanno a rendere l’utente “**NON ATTIVO**” a decorrere dalla data della comunicazione della rinuncia.

La rinuncia s’intende definitiva per l’anno in corso e non comporta il diritto al rimborso della tariffa versata e/o giorni di non fruizione del servizio.

Qualora non dovesse pervenire la rinuncia al Servizio all’Ufficio competente, lo stesso è considerato fruito e pertanto si deve procedere al pagamento della tariffa corrispondente.

9. Contatti e informazioni

In relazione alla riapertura al pubblico degli uffici comunali, ai sensi dell’ordinanza del Presidente della Regione Lazio emessa in data 5 giugno 2020 n. Z00046 e nel rispetto dei protocolli e delle linee guida atte a prevenire o ridurre il rischio di contagio da COVID 19, si informa che

- Il personale degli uffici trasporto e refezione scolastica riceverà **esclusivamente previo appuntamento concordato con l’utente** e solo in casi particolari che non possono essere risolti telefonicamente o via email
- Gli appuntamenti potranno essere richiesti attraverso posta elettronica o telefonicamente, agli indirizzi e-mail e numeri telefonici sotto riportati.

recapiti telefonici

06/98499431 - 06/98499401 - 06/98499429 - 06/98499494

e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it