



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

7° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Servizio di Trasporto Scolastico A.S. 2018/2019 - Iscrizioni on line attraverso portale KEY REF

Si avvisano gli utenti che dall'anno scolastico 2018/2019 l'iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico deve essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ON LINE** attraverso il portale KEY REF

Le iscrizioni sono aperte dal **16 luglio 2018** fino al completamento dei posti disponibili per ogni **singola linea**.

1. Modalità di accesso e registrazione

Per coloro che nell'a.s. 2017/2018 hanno già usufruito del servizio di trasporto scolastico dovrà essere effettuato un "rinnovo iscrizione" per l'a.s. 2018/2019

La registrazione sul portale è attualmente attiva e l'accesso avviene con le stesse credenziali (utente: nome.cognome e password).

Per coloro che non hanno mai usufruito del servizio di trasporto scolastico è necessario registrarsi tramite la pagina "**nuovo utente**" e seguire le istruzioni per la creazione del nome utente e password

L'accesso al portale può essere effettuato dal sito istituzionale www.comune.anzio.roma.it – home page - Bachecca - KEY REF

Il servizio verrà erogato come da calendario scolastico adottato dalla scuola frequentata

2. Scelta della Linea e graduatorie

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la linea prescelta associata al plesso scolastico

Ogni linea ha un numero di posti limitati indicati nell'apposito **opuscolo** (disponibile tra i documenti del portale)

Ad ogni iscrizione viene associata **la data e l'ora** dell'iscrizione che costituirà elemento di priorità in caso di un numero maggiore di richieste rispetto ai posti disponibili.

Dovrà essere indicata inoltre la **via** (indicativa) dove è collocata la fermata per la salita e la discesa del bambino.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

3. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

Le tariffe mensili per l'a.s. 2018/2019 come da Deliberazione di G.C. del 30/03/18 sono rimaste invariate.

La tariffa mensile del servizio ammonta ad € 22,00 (intera) e € 15,40 (agevolata).

Come previsto dal vigente Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzione del 30% o esenzione totale dal pagamento):

- esclusivamente gli utenti residenti nel Comune di Anzio
- con ISEE 2018 in corso di validità (con scadenza 15 gennaio 2019) specifico per “prestazioni agevolate per minorenni” inferiore ad € 4.500,00.

La percentuale dell'agevolazione è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

Fasce ISEE	Percentuale di agevolazione e tariffa mensile
Da € 0,00 a € 1.500,00	100% (€ 0,0)
Da € 1.500,01 a € 4.499,00	30% (€ 15,40)
Oltre € 4.500,00	Tariffa intera (€ 22,00)

Nel caso in cui il richiedente l'esenzione/agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi ai servizi di Refezione Scolastica e Trasporto Scolastico degli anni precedenti, l'Ufficio non procederà all'approvazione della richiesta di iscrizione, fatta salva la possibilità di regolarizzare i pagamenti

4. **Utenti esonerati dal pagamento del servizio**

Sono esonerati dal pagamento della retta mensile gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- minori in affidamento familiare con Decreto di affidamento;
- minori con gravi disabilità con riconoscimento della L. 104/92;
- minori con invalidità al 100%;
- minori residenti nel Comune di Anzio e/o seguiti dal Servizio Sociale del Comune di Anzio (con residenza in altro Comune) ospiti presso Case famiglia;

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicato:

- **per l'agevolazione tariffaria per reddito:** il protocollo dell'attestazione ISEE “per prestazioni agevolate per minorenni” in corso di validità **pena la non accettazione della**



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

richiesta. Gli Uffici comunali, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.

- **per l'esenzione totale casi particolari:** i documenti che attestano il diritto alle agevolazioni previste (Legge 104/92, certificati invalidità etc) - nel caso di nuove iscrizioni o per certificati scaduti - dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione on line - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

5. Deleghe al ritiro del minore

Nell'apposita sezione **“gestione deleghe”** dovrà essere inserita l'opzione se si vogliono indicare persone diverse dal genitore (max 4) per la delega al ritiro del minore al momento della salita/discesa alla fermata dello Scuolabus.

Nell'apposita sezione dovranno essere indicati **obbligatoriamente** il nome, cognome, numero documento di identità e riferimenti telefonici dei delegati.

Si precisa che non saranno consegnati i minori a persone diverse dai delegati dichiarati.

6. Ammissione al servizio e formulazione graduatoria

Tutte le iscrizioni on line **entro max 20 gg.** dalla registrazione saranno sottoposte all'approvazione/diniego da parte degli Uffici preposti.

L'esito dell'istruttoria od eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (e-mail).

Ad avvenuta accettazione dell'iscrizione da parte degli uffici, sarà disponibile sulla scheda del bambino l'apposito pulsante per la stampa del formato cartaceo del **“titolo di viaggio”** (tesserino)

Prima dell'inizio del servizio, verrà data comunicazione tramite email a tutti gli iscritti circa le modalità di consegna della fotografia e delle copie dei documenti di identità dei delegati.

7. Pagamento I rata (iscrizione)

La prima rata (fatto salvo per gli utenti con esenzione totale) dovrà essere versata prima dell'iscrizione on line, con le modalità sotto indicate.

Nell'apposita sezione dovranno essere indicati gli estremi del pagamento (n° bollettino postale, estremi bonifico ecc.)

Gli uffici non procederanno alla istruttoria della richiesta per l'ammissione al servizio in mancanza del versamento della prima rata di iscrizione.

I pagamenti per l'A.S. 2018/2019 possono essere effettuati con la seguente modalità:



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- **Bollettino postale** sul conto **67958009** intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Trasporto Scolastico, nella causale specificare il **nome e cognome** del bambino/a, **“I rata trasporto scolastico 2018/2019”**
- **Bonifico** su conto corrente postale **IBAN IT 06I0760103200000067958009**, intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Trasporto Scolastico, nella causale specificare il **nome e cognome** del bambino/a, **“I rata trasporto scolastico 2018/2019”**
- **Sistema Pago PA (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata)**

POTRANNO ISCRIVERSI AL SERVIZIO DI TRASPORTO PER L’A.S. 2018/2019 SOLO COLORO CHE SONO IN REGOLA CON I PAGAMENTI DEGLI ANNI PRECEDENTI

8. Pagamenti rate successive

Il pagamento delle rate successive avverrà attraverso un “borsellino elettronico” che le famiglie possono ricaricare periodicamente anche con il versamento di una o più rate mensili.

La “**ricarica del borsellino**” per il pagamento della tariffa mensile deve essere effettuata prima dell’inizio di ogni mese in quanto il sistema “scala” l’importo mensile dovuto all’inizio di ogni mese.

Il borsellino elettronico può essere ricaricato con le modalità di cui al precedente punto 7 e si aggiornerà ad ogni pagamento effettuato.

9. Rinuncia al Servizio

Nel caso in cui l’utente desideri interrompere il servizio nel corso dell’anno scolastico, dovrà darne **formale e tempestiva comunicazione** attraverso l’apposita modulistica scaricabile dal portale Keyref (documenti) da presentare all’ufficio protocollo con la restituzione della tessera di viaggio.

La rinuncia s’intende definitiva per l’anno in corso e non comporta il diritto al rimborso della tariffa versata e/o giorni di non fruizione del servizio.

Qualora non dovesse pervenire la rinuncia al Servizio all’Ufficio competente, lo stesso è considerato fruito e pertanto si deve procedere al pagamento della tariffa corrispondente.

10. Contatti e informazioni

Per eventuali informazioni o chiarimenti si invita l’utenza a contattare
Ufficio Mensa e Scuolabus - Sede Villa Adele, Viale Paolini 6 – II piano

recapiti telefonici

06/98499431

06/98499401

06/98499429

e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Orario di ricevimento al pubblico:

Martedì e Giovedì ore 9.00-13.00 e 15.00-17.00